

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Babeș-Bolyai”, Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Geografie
1.3 Departamentul	Geografie al extensiilor, Ext. Sighetu Marnatiei
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii	Geografia Turismului

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Ghidaj turistic						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. Gabriela ILIES						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Gabriela ILIES						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	5	C	E	2.7 Regimul disciplinei	Ob.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat					3
Examinări					4
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual	58				
3.8 Total ore pe semestru	120				
3.9 Numărul total de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Nu este cazul
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Sală dotată cu tablă de scris și videoproiector
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> Sală dotată cu calculatoare, programe de calcul și cartografiere digitală, videoproiector, tablă de scris

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 – Cunoașterea rolului și funcției unui ghid turistic Ghidul de turism. Diversele roluri și funcții ale ghizilor; standarde ocupaționale pentru ghizii de turism în România și în alte state.</p> <p>C2 – Însușirea tehnicilor specifice activității ghidului Organizarea activităților pe tipuri de ghidaj turistic. Ghidaj urban. Ghidaj în muzeu. Ghidaj în situri protejate/rezervații naturale/montan. Ghidaj adaptiv: seniori/copii/persoane cu dizabilități.</p> <p>C3 – Să producă informații de specialitate interesante pentru turiști Concepte de ghidaj. Clasic, experiențial, sustenabil și intercultural.</p> <p>C4 - Managementul grupului de turiști. Asigurarea climatului favorabil desfășurării activității, siguranța și securitatea turistului, documentele. Să conceapă trasee de vizitare și să integreze servicii aferente, Să gestioneze activitatea conform specificațiilor, Să gestioneze documentele administrative și financiare aferente activității, Să elaboreze un raport de evaluare a activității de ghidaj turistic</p>
Competențe transversale	<p>C1 – formarea abilităților necesare cooperării multidisciplinare, comunicării și edificării de relații partenoriale, fundamentate pe aplicarea cunoștințelor însușite și dezvoltarea raționamentelor științifice de analiză transdisciplinară. formarea abilităților de utilizare integrată a metodei statistice în studierea fenomenului turistic</p> <p>C2 – dezvoltarea capacității de evaluare critică a performanței în ghidaj; deprinderea artei dialogului cu turiștii, asigurând conduita, conținutul și gestiunea activităților cu turistul;</p> <p>C3 – parcurgerea etapelor pentru dezvoltarea capacității de cercetare științifică în domeniul ghidajului turistic.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea activității de ghidaj turistic, rafinarea comunicării dintre ghid și turist precum și înțelegerea raporturilor dintre ghizi și agențiile/instituțiile care beneficiază de servicii de ghidaj.
7.2 Obiectele specifice	<ul style="list-style-type: none"> asigurarea conținutului științific al vizitelor, circuitelor; cunoașterea modului de organizare a activităților turistice de ghidaj; deprinderea artei dialogului cu turiștii, asigurând conduita, conținutul și gestiunea activităților cu turistul.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Ghidul de turism. Fișa postului de ghid de turism. Obținerea atestatului de ghid.	expunerea combinată cu metode activ-participative	
2. Tipuri de ghidaj turistic.		
3. Ghidaj urban.		
4. Ghidaj în muzeu.		
5. Ghidaj în situri protejate/rezervații naturale/montan.		
6. Ghidaj adaptiv: copii		
7. Ghidaj adaptiv: seniori/persoane cu dizabilități..		
8. Conceptul de ghidaj		
9. Tipuri de informații adresate turiștilor.		
10. Documentarea pentru creșterea calității conținuturilor		
11. Tehnica de vârf și ghidajul turistic		
12. Gestionarea grupului de turiști		
13. Structurarea timpului		

14. Elemente de imagine și securitate a afacerii legate de activitatea de ghidaj-animatie

Bibliografie

1. Briere-Cuzin Florence (1994) *Methodologie touristique. Les techniques d'organisation de visites en france et a l'etranger*, Ed. Breal, Rosny, France
2. Frazzei, F. (2004) *Manual pentru turismul de munte*, Ed. Cartea universitară, București;
3. Gregory, Anne (2005) *Realațiile publice în practică*, Ed. All Beck, București;
4. Rotaru Gabriela, Eugenia-Câmpeanu-Sonea, M. Ilieș, Ilieș Gabriela (2006) *Comunicare în turism*, Ed. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca.
5. Rozakis, Laurie (2007) *Cum vorbim în public*, Ed, Curtea veche, București;
6. Schafer-Mehdi, S. (2008) *Organizarea evenimentelor*, Ed. ALL, București;
7. Simmonds, D. (2008) *Proiectarea și livrarea programelor de training*, Ed Codecs, București;
8. Țigu, Gabriela (2003) *Etica afacerilor în turism*, Ed. Uranus, București;
9. xxx (2001) *Hotararea Guvernului nr. 305 din 8 martie 2001* privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism în: *MONITORUL OFICIAL nr. 140 din 21 martie 2001*
10. xxx (2004) *Ordinului Ministrului Turismului Nr. 637 / 2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism în MONITORUL OFICIAL nr. 534 din 15 iunie 2004.*

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Analiza critică asupra domeniului de activitate a unui ghid turistic	metode activ-participative	
2. Model fișă de prezentare a unui oraș mai mare de 50 000 locuitori;		
3. Model de hartă de self - guiding (auto-ghidaj) pentru un muzeu din România (la alegere);		
4. Prezentarea unui traseu de o zi cu autocarul pentru o clasa de elevi de 10-12 ani/prezentarea constrângerilor cognitive specifice vârstei.		
5. Prezentare audio a unui monument de arhitectură rurală tradițională (la alegere)	prelegere orală cu secțiuni interactive conversația euristica explicația	
6. Formularea indicatorilor de performanță pentru capitolul gestionarea grupului de turiști		
7. Realizarea conceptului de ghidaj pentru o temă la alegere		
8. Pregătirea serviciului de ghidaj pentru traseul ales		
9. Testarea serviciului cu colegii de echipă	expunerea interactivă lucrul în grup organizat	
10. Implementarea serviciului de ghidaj		
11. Simulare de examen practic, pe teren		4 ore

Bibliografie

1. <http://www.turism.gov.ro/ro/informatii-utile/101/ghidul-eco-cetateanului/>
2. <http://www.tourism.info.ro>
3. <http://www.eurogites.org>
4. <http://www.agmr.ro>
5. <http://www.antrec.ro>
6. <http://www.auswalk.com.au/self-guided-walking-holidays.html#Destinations%20for%20Self-Guided%20walking%20holidays>
7. <http://americanhistory.si.edu/visiting/guides/Selfguide-highlights.pdf>
8. <http://www.co.hunterdon.nj.us/depts/parks/selfguidedtrails/Arboretum-Modified-Trail->

[Guide.pdf](#)

9. http://www.desertmuseum.org/center/edu/docs/6-8_ExplGuide_intro.pdf
10. http://portal.uni-freiburg.de/interpreteurope/service/publications/recommended-publications/veverka_planning-interpretive-walkingtours.pdf

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Există o strânsă corelație cu standardele ocupaționale în vigoare pentru meseriile din domeniul ghidajului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs		Examen scris	40%
10.5 Seminar/laborator		Examen practic pe teren	60%
10.6 Standard minim de performanță			
• Susținerea activității de ghid turistic pentru un program de minim 30 de minute.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

27.09.2016

Conf. dr. Gabriela ILIES

Conf. dr. Gabriela ILIES

Data avizării în departament

Semnătura director de departament

.....

.....